ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelő: az Sz2000/PackW szoftver mindenkori bérlője
Adatfeldolgozó: az Sz2000/PackW szoftver fejlesztője
Adatkezelő és **Adatfeldolgozó** együtt: **Szerződő Felek**

Digitálisan aláírta: OÉPSOFT BT. Ozibiusz Anna
Ok: Én vagyok a szerzoje ennek a dokumentumnak
Dátum: 2026.10.05 18:57:12 +02'00'
Adobe Acrobat verziója: 2026.002.21931

I. A szerződés előzménye:

Adatfeldolgozó által kifejlesztett **Sz2000W/PackW** programcsomagra vonatkozó Főmegállapodás a **„**Bérleti szerződés”, mely jelen szerződésre, annak azonosítója által hivatkozik.

Szerződő Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 10. § (4) bekezdésében, valamint az EU 2016/679-es rendeletében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik **Adatkezelő** megbízása alapján **Adatfeldolgozó** által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait. Tekintettel arra, hogy **Adatkezelő** által az alábbiakban részletezett jogszabályok előírásai alapján végzett adatgyűjtési tevékenység az érintettek személyes és különleges adataira is kiterjed, az adatok feldolgozása és kezelése során különös hangsúlyt kell fektetni az érintettek magánszférájának védelmére és az adatbiztonság követelményének megvalósulására.

Felek megállapodnak, hogy az adatkezelésre az **EU 2016/679 Rendelete (GDPR)**, a **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadóak.

Adatkezelő az **Sz2000W/PackW** programcsomag segítségével végzett adatkezelési tevékenységét jogi alapon végzi, melynek legfontosabb előírásait az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

A fenti jogszabályok által nem előírt, de az **Sz2000W/PackW** programcsomag segítségével rögzített és gyűjtött további adatok kezelésének célja az érintettek ellátásának, kiszolgálásának a lehető legmagasabb színvonalú megvalósítása úgy, hogy az érintett emberi méltósághoz való jogát a szociális biztonságának megteremtését és megőrzését **Adatkezelő** biztosítsa.

Érintett: Az 1993 évi III. törvény 67 §-ban leírt, intézményi jogviszony keretein belül ellátott, vagy ellátásra várakozó személy.

Szerződő Felek megállapítják, hogy az érintett gondnoka(i)val, hozzátartozó(i)val kapcsolatos személyes adatok kezelője az érintett maga, azaz a jogszabályi előírások alapján, az érintett által megadott, az érintett gondnoka(i)ra, hozzátartozó(i)ra vonatkozó személyes adatok adatkezelője az értintett, így jelen szerződésben rögzített **Adatkezelő** nem minősül az érintett által közölt adatok kezelőjének, csak azok adatfeldolgozójának, így az érintett gondnoka(i)ra, hozzátartozó(i)ra vonatkozó adatkezelési nyilatkozatok bekérése sem feladata.

II. A szerződés tárgya, célja, jellege és időtartama:

Tárgy: az **Sz2000W/PackW** szoftverrel Adatkezelő **személyes adatokat dolgoz fel**.

Cél: az Adatkezelő jogszabályi és intézményi feladatainak ellátása (pl. a szociális ellátási jogszabályokban előírt nyilvántartások vezetése, adminisztráció, jelentések).

Jellege: rögzítés, strukturálás, tárolás, megőrzés, lekérdezés, betekintés, nyomtatás, exportálás, incidenskezelés, hibajavítás, állományjavítás, konverzió, mentés-visszatöltés.

Időtartam: a jelen szerződés hatálya a Főmegállapodás hatályával egyezik; megszűnésekor az IV. pont szerinti törlési/visszaszolgáltatási kötelezettségek irányadók.

III. Adatkezelő jogai és kötelezettségei:

- **Adatkezelő** jogosult ellenőrizni **Adatfeldolgozónál** az I. pontban hivatkozott „Bérleti szerződés”-sel összefüggésben, a személyes adatok kezelésre vonatkozó, különösen az EU 2016/679-es rendeletében

szabályozott elvárásoknak megfelelő folyamatokat, tevékenységeket, azok végrehajtását egy audit során. Az audit során **Adatfeldolgozó** köteles betekintést engedni **Adatkezelő** részére a személyes adatok kezelését definiáló szabályzataiba, de azokat szerzői jogvédelem okán át nem adja sem az audit során, sem azon kívül. Az auditra vonatkozó igényt **Adatkezelő** minimum 30 munkanappal előre, írásban jelzi **Adatfeldolgozó** felé, minimálisan 3 várható időpontot megjelölve. **Adatfeldolgozó** a beérkezett írásos igény alapján 3 munkanapon belül visszaigazolást küld, hogy mely napon tudja az auditálási lehetőséget biztosítani. Az audit eredményéről **Adatkezelő** köteles részletes írásos tájékoztatást küldeni **Adatfeldolgozó** részére az auditot követő 10 munkanapon belül.

- **Adatkezelő** feladata és felelőssége, hogy az **Sz2000W/PackW** szoftverrel kapcsolatos dokumentációkat (FKK, verzióváltási leírások), valamint a kapcsolódó jogszabályokat, minden a rendszert használó munkatársa megfelelő módon ismerje, az **Sz2000W/PackW** szoftvert, ügyviteli folyamatait ezeknek megfelelően kezelje.
- Az **Sz2000W/PackW** programcsomag segítségével rögzített személyes adatok **Adatkezelő** által történő intézményi tárolása, elérhetőségének biztosítása, mentése, felhasználása, nyomtatása, továbbítása, vírusvédelmének biztosítása, szakszerű kezelése az Infotv. és az EU 2016/679-es rendeletének előírásainak megfelelően kell, hogy történjen.
- **Adatkezelő** - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására - műveleteket határozhat meg **Adatfeldolgozó** részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében, **Adatfeldolgozó** ezen feladatok teljesítése során jogosult a „Bérleti szerződés" VIII. pontjában lévő díjakat érvényesíteni.
- Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § a) pontja, illetve az EU 2016/679-es rendelete alapján tájékoztatást kér **Adatkezelőtől**, a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben **Adatkezelő** köteles megadni.
- Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § b) és c) pontja illetve az EU 2016/679-es rendelete alapján adatai helyesbítését kéri, **Adatkezelő** köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül feldolgozni.
- Amennyiben a kérelem személyes adat(ok) anonimitására vonatkozik, **Adatkezelő** – várakozói jogviszony esetén – köteles az **Sz2000W** programban a vonatkozó személyes adatok olyan módon történő módosítására, hogy a későbbiekben az adatok csak statisztikai célra legyenek felhasználhatóak. Ha az anonimitásra vonatkozó igény a várakozói jogviszony megszűnését követően keletkezik, úgy **Adatkezelő** az állományjavításra vonatkozó igényt az 1. sz. melléklet szerinti űrlap segítségével – a GDPR elveinek megfelelően és a FKK 1.1.7 fejezetében leírtak szerint – közli. **Adatfeldolgozó** az 1. sz. melléklet szerinti űrlapot szerkeszthető formátumban a **Sz2000W** szoftver Dokumentációs mappájában, honlapján, valamint a Facebook Sz2000 felhasználói csoportjában teszi elérhetővé.
- **Adatkezelő,** az érintett törlésére irányuló kérelmét jogszabályi alapon, valamint saját adatkezelési szabályzatában foglaltak szerint utasítja el.
- **Adatkezelő,** az **Sz2000W/PackW** programcsomag segítségével rögzített adatokat a jogszabályban előírt ideig, valamint saját adatkezelési szabályzatában foglaltak szerint tárolja, archiválja, semmisíti meg, teszi azokat elérhetetlenné a felhasználók részére, hogy azok biztonságát szavatolja, viszont az esetleg szükséges statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni tudja.
- **Adatkezelő** tudomásul veszi, hogy az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- **Adatkezelő** köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. **Adatkezelő** az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- **Adatkezelő** köteles gondoskodni minden munkaállomás, szerver technikai védelméről, melyen az **Sz2000W/PackW** programcsomag használatban van. A védelem különösen terjedjen ki: a szerver megfelelő könyvtárainak elérhetőségére, az érintett munkaállomások jelszóval való védelmére, a vírusvédelemre. **Adatkezelő** köteles gondoskodni arról, hogy a programcsomagot használó munkatársai megfelelően képzettek legyenek, ismerjék meg a személyes adatok védelmére vonatkozó minden olyan jogszabályi előírást, hogy munkájukat annak megfelelően tudják végezni, hogy ne készítsenek illetéktelen másolatokat, ne továbbítsanak személyes adatok illetéktelen személyeknek, hogy adattovábbítás esetén

járjanak el a várható legnagyobb körültekintéssel, hogy tartsák be **Adatkezelő** adatkezelési szabályzatában előírtakat.

- **Adatkezelő** köteles gondoskodni – adatvédelmi incidens, olyan hibás felhasználói könyvelési okozta problémák elhárítása, mely az állományok visszatöltését igényli – a rendszeres (napi, heti, havi) mentésekről és biztonsági mentésekről. Javasolt időszakosan (heti, havi) a mentések külső meghajtóra (pl. zsarolóvírusok elleni védelem) történő védelem okán történő letárolása.

IV. <u>Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei:</u>

- **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** érdekeinek megfelelően kezelni minden olyan adatot, mely a **Sz2000W/PackW** karbantartása, kezelése, fejlesztése, állományjavítása során birtokába jut.
- **Adatfeldolgozó** az **Sz2000W/PackW** adatállományaiban az EU 2016/679-es rendelete által előírt a személyes adatok védelmét célzó titkosítást megvalósította úgy, hogy a személyes adatokat, csak megfelelő – **Adatkezelő** által definiált, - az **Sz2000W/PackW** használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkező felhasználó képes értelmezhető formában megtekinteni, kinyomtatni. **Adatfeldolgozó** az **Sz2000W/PackW** rendszert folyamatosan fejleszti, átalakítja, célja, hogy a jelenlegi adattárolási módot SQL alapokra helyezze. Ennek fejlesztését **Adatfeldolgozó**, a szükséges technikai hátteret **Adatkezelő** (SQL szerver, megfelelő géppark, megfelelő sebességű internet stb) feladata biztosítani. **Adatfeldolgozó** az EU 2016/679-es rendelete kapcsán szabályzatait, az EU 2016/679-es rendelete által előírt nyilvántartási rendet (állományjavítások, **Adatkezelő** megbízásából történő mentések tárolása/törlése/végleges megsemmisítése), a személyes adatok kezelésének rendjét folyamatosan frissíti.
- **Adatfeldolgozó** a „Bérleti szerződés” VIII. pontjában rögzített és az esetleges bevezetési folyamat alatt történt betanítási lehetőségen túl – kedvezményes díjazású - konzultációk során lehetőséget ad az **Sz2000W** rendszer, a kapcsolódó jogszabályok változásainak ismertetésére, **Adatkezelő** felelőssége dönteni arról, hogy biztosít-e részvételt a rendszer kezelőinek ezeken a konzultációkon való megjelenésen, szem előtt tartva jelen szerződés III. pontjában leírtakat.
- **Adatfeldolgozó** a FKK 1. fejezetében részletezett üzenetek megjelenítésével hívja fel **Adatkezelő** figyelmét arra, hogy az **Sz2000W** szoftverből kinyomtatott, vagy kiexportált adatok kezelésére az EU 2016/679-es rendeletének előírása vonatkozik, segítve ezzel is Adatkezelő munkatársainak munkáját.
- **Adatfeldolgozó** az érintett tájékoztatásra, a személyes adatok kezelésre vonatkozó nyilatkozatokat az **Sz2000W** programcsomag minimálisan „Várakozókat és ellátottakat kezelő” programváltozatában teszi elérhetővé (lásd „Bérleti szerződés” II. pontjában részletezett funkciók köre).
- **Adatfeldolgozó** jelen szerződés 1. sz. melléklete és 2. sz. melléklete alapján végzett minden tevékenységéről az EU 2016/679-es rendelete szerint előírt nyilvántartást vezet.
- **Adatfeldolgozó** jelen szerződés 1. sz. melléklete és 2. sz. melléklete alapján végzett minden tevékenysége után jogosult jelen szerződés I. pontjában hivatkozott „Bérleti szerződés” VIII. pontjában rögzített díjakat érvényesíteni.
- **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy **Adatkezelő** célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad részére.
- A megbízás ellátása során **Adatfeldolgozó** tudomására jutott minden adat, információ kizárólag **Adatkezelő** részére hasznosítható.
- **Adatfeldolgozó** az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag **Adatkezelő** rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint **Adatkezelő** rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- **Adatfeldolgozó, Adatkezelő** kifejezetten írásban történő kérésére, a tömörített állományokról, hó, illetve év végén, a programverzió frissítésekor tölthet csak át biztonsági mentést – biztonsági céllal – saját adattárolójára. **Adatkezelő** ezen igényét jelen szerződés 1. sz. melléklete segítségével teszi meg. **Adatfeldolgozó** ezen szolgáltatásáért még a „Bérleti szerződés” VIII. pontja szerinti díjakat sem számítja fel! A mentések őrzési ideje ebben az esetben a mentést követő 15 év, kivéve, ha „Bérleti szerződés” nem kerül meghosszabbításra, mert abban az esetben **Adatfeldolgozó** az addigi mentések törlésre a legutolsó szerződés megszűnésének napján köteles. A tömörített adatok törlésről **Adatfeldolgozó** jegyzőkönyvet készít és azt továbbítja **Adatkezelő** felé. **Adatkezelő** megbízásából történő mentések kezelésének, tárolásának, megsemmisítésnek rendjét **Adatfeldolgozó** adatkezelési szabályzata szerinti végzi, melybe **Adatkezelő** részére jelen szerződés III. pontja alapján enged betekintést. **Adatfeldolgozó** felé történő megbízás nem mentesíti **Adatkezelőt** a III. pontban leírt mentések elkészítésétől.

- **Adatfeldolgozó** nyilatkozik, hogy **Adatkezelő** felkérése alapján készített biztonsági mentést csak **Adatkezelő** részére fejlesztendő új szoftverváltozat tesztelésére, illetőleg **Adatkezelőnél** fellépő adatvédelmi incidens esetén, **Adatkezelő** használatára adja át. Harmadik személynek semmilyen körülmények között nem adja azokat ki. **Adatfeldolgozó** nyilatkozik továbbá, hogy minden – a mentésben lévő személyes adatot – annak minősítésének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok, valamint jelen szerződés V. pontjában leírtaknak megfelelően kezel.

- **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.

- **Adatfeldolgozó** kizárólag a megbízás tárgyát képező, **Adatkezelő** írásos felhatalmazása szerinti eseti adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

- Amennyiben **Adatfeldolgozó** számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy **Adatfeldolgozónak** haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell **Adatkezelőt** a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

- **Adatfeldolgozó** a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések (ld. Infotv.), a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

- **Adatfeldolgozó** köteles gondoskodni **Adatkezelő** megbízásából, az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. **Adatfeldolgozó** az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik. **Adatfeldolgozó** az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

V. <u>Titoktartás:</u>

- **Adatkezelő**, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében **Adatfeldolgozó** köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- **Szerződő Feleket** a szerződés létrejötte, és teljesítése keretében a szerződés hatályba lépésekor, illetve azt követően tudomásukra jutott minősített adatot képező információk tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. Egyéb – minősített adatnak nem minősülő – bizalmas információk átadására vagy nyilvánosságra hozatalára egyik Fél sem jogosult, kivéve a szerződés lényeges tartalmi elemeire, azaz a Felek személyére, a szerződés tárgyára és az ellenszolgáltatás mértékére vonatkozó információkat, illetve mindazon rendelkezéseket, amelyek nyilvánosságra hozatalát a Felek vonatkozásában jogszabály írja elő. Nyilvánosságra hozatalnak minősül a jogosulatlan harmadik személlyel történő közlés is.

- A minősített adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség Feleket a szerződés bármi okból történő megszűnése esetén a minősítés időtartamáig kötelezi. Más, a szerződéssel kapcsolatban keletkezett titok és egyéb, a teljesítés során keletkezett bizalmas információk tekintetében a hatályos jogszabályok által előírt rendelkezések alapján kell eljárni.

- **Adatfeldolgozó** kötelezettséget vállal arra, hogy az **Adatkezelő** által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak **Adatkezelő** előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.

- A titoktartási kötelezettség **Adatfeldolgozót** a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

VI. <u>Adatbiztonság:</u>

- **Szerződő Felek** rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.

- **Szerződő Felek** kijelentik, hogy **Adatkezelő** és – az **Adatkezelő** megbízásából eljáró – **Adatfeldolgozó** az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során az Infotv.-ben előírtaknak, az EU 2016/679-es rendelete, valamint az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos

jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb egyéb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

- **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett **Adatkezelő** és **Adatfeldolgozó** minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.
- **Szerződő Felek** – többek között –

  a) gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,

  b) gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,

  c) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezik el, gondoskodnak annak fizikai védelméről is,

  e) gondoskodnak arról, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

VII. Szerződés hatálya, módosítása, megszűnése:

- Jelen szerződés az aláírás napján lép életbe és az I. pontban hivatkozott „Bérleti szerződés" hatályának időtartamával megegyező határozott időtartamra jön létre, és a jelen szerződés alapján fennálló kötelezettségek teljesítésével minden további jognyilatkozat, illetve értesítés nélkül megszűnik.
- Jelen szerződés módosítása kizárólag írásban, a **Szerződő Felek** közös megállapodása alapján érvényes.

VIII. Együttműködés, kapcsolattartás:

- **Szerződő Felek** a jelen szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül közölni. **Adatfeldolgozó** tudomásul veszi, hogy köteles **Adatkezelő** alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a megbízás teljesítése során együttműködni.
- **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** kapcsolattartóját kívánságára, illetve szükség esetén e nélkül is tájékoztatni tevékenységéről.
- Jelen szerződésben foglaltak szakmai felügyeletére és kapcsolattartásra felek által megkötött „Bérleti szerződés"-ben rögzített személyek jogosultak.
- **Szerződő Felek** rögzítik, hogy a hivatkozott „Bérleti szerződés"-ben kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) vagy azok adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást.
- A kapcsolattartók adataiban bekövetkezett változás nem minősül a szerződés módosításának.

IX. Záró rendelkezések:

- A jelen szerződésre a magyar jog szabályai, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint az Infotv., kezelésére az EU 2016/679-es rendeletének vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- **Szerződő Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.
- **Szerződő Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely a szerződés teljesítését, illetve a másik Fél jogos érdekét érinti. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.
- Jelen szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.
- Jelen szerződést a Felek – a jelzett helyen és időpontban – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.
- Jelen szerződés 2 egymással mindenben megegyező példányban készült, melyből 1 példány az **Adatkezelőt**, 1 példány az **Adatfeldolgozót** illet.

Mellékletek:

1. sz. melléklet (Állományjavítási igény: GDPR/HLAP_v3, az Excel fájlt Adatfeldolgozó legkésőbb a szerződéskötést követő munkanapon átadja Adatkezelő részére)
2. sz. melléklet (Jogosultsági adatlap, a nyilvántartásra szolgáló Excel fájlt Adatfeldolgozó a program használatba vételétekor adta át Adatkezelő részére, Adatfeldolgozó az Sz2000/PackW szoftver használatba vételekor legalább egy emelt jogosultsággal rendelkező felhasználót rögzít az Sz2000/PackW a szoftverbe, minden további felhasználót Adatkezelő rögzít, illetve szükség esetén a jogosultsági szinteket módosítja, vagy megszünteti a mellékletben lévő útmutatások alapján.)

Sz2000 - ÁLLOMÁNYJAVÍTÁSI IGÉNY
Nyilvántartási szám: GDPR/HLAP_v3
Érvényes: 2018.06.05-től

	Igény azonosítója:	
Állományhibát jelentő	Intézmény neve:	
	Irányítószáma:	
	Címe:	

Dátum: .....
Javítást igényelte: .....

Hiba leírása:		Kulcs (lakókód, ellátotti kód, várakozó kód, távollét száma, EGYL sorszáma stb FKK szerint):	
Kért javítás leírása:		Egyéb megjegyzés:	

Fenti bizonylat kezelése FKK 1. sz fejezetében, valamint jelen szerződésében szabályozott elvek szerint történik! A mindenkor érvényben lévő változatot Adatfeldolgozó frissíti Adatkezelőnél.

JOGOSULTSÁGI ADATLAP – Sz2000W

	OPERÁTOR KÓD:	**OPT9**		**MEGJEGYZÉSEK:** **(X: jog az adott funkcióra, -: vagy üres mező, nincs jog az adott funkcióra)**
	FELHASZNÁLÓ NEVE:	Fejlesztő		
	Kezdeti jelszó - FKK szerint:			**A jogokat kiadta/engedélyezte: .....**
	SZERVEZETI EGYSÉG:	Fejlesztő		**Módosítás dátuma: .....**
	Mérések ellenőrzéséhez ID:			
SZÓTÁR	**Rendszergazda:**	X		Gyakorlott felhasználónak javasolt kiadni. Telephelyen, ha központosított állománykezelés van TILOS kiadni!
SZÓTÁR	**Fejlesztő:**	X	-	Csak a fejlesztő rendelkezhet ezzel a joggal!
SZÓTÁR	**Gondozás:**	X		Gyakorlott felhasználónak javasolt kiadni. Telephelyen, ha központosított állománykezelés van TILOS kiadni!
INFORMÁCIÓ	**Lakó- és gyógyszer:**	X		Betekintési jog, enélkül a színkódhoz tartozó módosítási jog(ok) nem elérhető(ek).
INFORMÁCIÓ	**Gondozás:**	X		Betekintési jog, enélkül a színkódhoz tartozó módosítási jog(ok) nem elérhető(ek).
INFORMÁCIÓ	**Vizsgálatok & tervek:**	X		Betekintési jog, enélkül a színkódhoz tartozó módosítási jog(ok) nem elérhető(ek).
LISTÁK	**Lakó- és gyógyszer:**	X		Gyógyszerkezelőnek javasolt.
LISTÁK	**Vizsgálatok, tervek:**	X		EÜ-s kollégának javasolt.
LISTÁK	**Gondozás:**	X		Mentálos és szoc.munkás kollgának javasolt és csak akkor adható ki, ha az intézmény helyben kezeli az ellátottatak.
KARBANTARTÁS	**Lakótörzs:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek és/vagy EÜ-s, mentálos kollégán javasolt helyi rend és GDPR elvek szerint.
KARBANTARTÁS	**EGYL:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek javasolt, mert nem csak a gyógyszerelszámolást, de a készletet is kezeli.
KARBANTARTÁS	**Gyógyszer és ATC:**	X		Gyógyszerkezelőnek javasolt. Telephelyen, ha központosított állománykezelés van TILOS kiadni!
KARBANTARTÁS	**Mozgások, készlet:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek javasolt.
KARBANTARTÁS	**Központi készlet kezelés:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek javasolt. Csak ha van központi készlet-kezelés az adott intézményben.
KARBANTARTÁS	**Receptnyomtatás:**	X		Akkor adható ki a jog, ha a **FKK 3.2.2 fejezete alapján az intézményi orvos jogosult** receptnyomtatásra.
KARBANTARTÁS	**Távollétek:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek javasolt, mert módosítja a készletet.
KARBANTARTÁS	**Gyógyszerelszámolás:**	X		Gyógyszer-készlet kezelőnek javasolt.
KARBANTARTÁS	**BNO:**	X		Gyógyszerkezelőnek javasolt. Telephelyen, ha központosított állománykezelés van TILOS kiadni!
KARBANTARTÁS	**Vizsgálatok, leletek:**	X		EÜ-s kollégának javasolt.
KARBANTARTÁS	**Gondozás-várakozók:**	X		Mentálos és szoc.munkás kollgának javasolt és csak akkor adható ki, ha az intézmény helyben kezeli a várakozókat.
KARBANTARTÁS	**Gondozás-gondozottak:**	X		Mentálos és szoc.munkás kollgának javasolt és csak akkor adható ki, ha az intézmény helyben kezeli az ellátottatak.
KARBANTARTÁS	**Gondozás-intézmény:**	X		Mentálos és szoc.munkás kollgának javasolt és csak akkor adható ki, ha az intézmény helyben kezeli az ellátottatak.
KARBANTARTÁS	**Gondozási/Rehab dok.:**	X		EÜ-s és/vagy mentálos/szoc.munkás kollégának javasolt.
KARBANTARTÁS	**Ápolási dokumentáció:**	X		EÜ-s kollégának javasolt.
ELLENŐRZÉS	**G.terv- fizikai ell.:**	X		EÜ-s vezető kollégának javasolt.
ELLENŐRZÉS	**G.terv-eü. ellátás.:**	X		EÜ-s vezető kollégának javasolt.
ELLENŐRZÉS	**G.terv-ment.gondoz:**	X		Mentálos/szoc.munkás vezető kollégának javasolt.
ELLENŐRZÉS	**G.terv-foglalkoztatás:**	X		Mentálos/szoc.munkás vezető kollégának javasolt.
ELLENŐRZÉS	**Ápolási terv:**	X		EÜ-s vezető kollégának javasolt.
EGYÉB	**Analitika infó/lista:**	X		Pénzügyi/controllingos kollégának javasolt.
EGYÉB	**Analitikus nyilvántartás:**	X		Pénzügyi/pénztáros/térítési díj elszámoló kollégának javasolt.
EGYÉB	**Élelmezés:**	-	-	Jelenleg nincs használatban.
EGYÉB	**Indexelés:**	X		Kiadható minden módosítást végző kollégának, hogy el tudjon járni a FKK 1.1.6 fejezete szerint.
EGYÉB	**Emelt szintű felhasználó:**	X		Telephelyenként legalább 1 vezető kolléga rendelkezzen a joggal (felhasználó-kezelés, EGYL és egyéb javítások)!
EGYÉB	**SZIIR szótárkódok:**	X	-	Csak a fejlesztő rendelkezhet ezzel a joggal!

Fenti bizonylat kezelése FKK 1. sz, 8.2 sz. fejezetében, valamint jelen szerződésében szabályozott elvek szerint történik!

JOGOSULTSÁGI SZINTEK – PACKW

